

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA LOTOS OIL S.A.

Nasza Misja

Firma przyjazna środowisku naturalnemu, będąca liderem na rynku w swojej branży, dbająca o ciągłe podwyższanie kwalifikacji zawodowych pracowników oraz efektywne wykorzystywanie ich wiedzy, ciesząca się zaufaniem klientów i kontrahentów.

Pragniemy, aby spółka LOTOS Oil S.A. była postrzegana jako dostawca wysokiej klasy markowych środków smarowych, a także by była jedną z najwyższej ocenianych firm w swojej branży pod względem:

- jakości produktów,
- profesjonalnego zarządzania,
- jakości obsługi Klienta,
- bezpieczeństwa pracy,
- prowadzonej działalności środowiskowej.

Powyższe cele realizujemy poprzez:

- wdrożenie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania obejmującego wymagania norm ISO 9001, ISO 14001, PN-N-18001 oraz AQAP 2110,
- ciągłe poszerzanie gamy naszych wyrobów w celu pozyskania nowych grup odbiorców i nowych segmentów rynku,
- zmniejszanie negatywnego wpływu naszej działalności na środowisko naturalne w tym dążenie do zmniejszania ilości wytwarzanych odpadów,
- zapobieganie wypadkom, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- rozwój zawodowy i doskonalenie umiejętności naszych pracowników,
- stały monitoring rynku oraz reagowanie na potrzeby i wymagania naszych Klientów,
- zarządzanie przyrządami pomiarowymi zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 10012:2004,
- identyfikację i przestrzeganie wymagań prawnych,
- ciągłe doskonalenie oraz stałą poprawę we wszystkich obszarach działalności.

Zobowiązuję się do zapewnienia wszelkich zasobów i środków niezbędnych do wdrożenia niniejszej polityki oraz zaangażowanie pracowników w jej realizację.



Jacek Neska
Prezes Zarządu
LOTOS Oil S.A.

Gdańsk, 24 luty 2009 r.
Wydanie 6